

CARTA CONVENIO Y RESPONSIVA DE ACTIVIDADES

1. Las reservaciones de los paquetes serán exclusivamente realizados por mayores de edad, en caso de ser menor de edad, tendrá que viajar acompañado de un adulto, caso contrario **Escape México** se reserva el derecho y negará el servicio a los menores que hayan reservado el tour.
2. Para algunos tours los asientos ya están pre-asignados de acuerdo como se recibieron las reservaciones, la lista se dará a conocer un día antes de la fecha del tour, en caso de que la agencia no proporcione dicha lista se da por entendido que la distribución de asientos será de acuerdo y conforme vayan llegando los clientes para abordar la unidad.
3. **Escape México** notificará de la demanda del viaje al teléfono o correo electrónico que se proporcione, para prevenir en caso de cancelación o bien para confirmar la fecha de salida y detalles del viaje.
4. El itinerario está sujeto a cambios sin previo aviso por causas de fuerza mayor.
5. **Escape México** no es responsable por los contratiempos causados por el clima, accidentes, autopistas en reparación, manifestaciones, retenes, calles clausuradas u otras causas que atrasen los tiempos establecidos o que interfieran en las actividades programadas en el itinerario.
6. El cliente acepta cumplir los tiempos para cada actividad así como ser puntual en los puntos de reunión establecidos por el coordinador de grupo, en caso de no cumplir con lo anterior y con la intención de evitar retrasos con el grupo e itinerario, el coordinador de grupo podrá decidir en continuar con el recorrido u otorgar tiempo de tolerancia a los clientes que estén retrasados.
7. Queda prohibido fumar dentro del autobús.
8. Queda prohibido ingerir bebidas embriagantes así como cualquier tipo de droga o estupefaciente en el autobús.
9. El cliente deberá acatar las políticas, reglamentos y/o lineamientos de cada sitio arqueológico, museo, reserva o parque natural, comunidad, así como de los hoteles y lugares que como grupo se visitarán en cada tour.
10. **Escape México** no se hace responsable por objetos robados, dañados o extraviados en el autobús así como en las zonas que se visiten durante el viaje ni después del mismo.
11. **Escape México** se deslinda de toda responsabilidad por daños causados a su persona o a terceros ocasionados por negligencia o mala conducta del cliente.
12. El transporte turístico terrestre se adaptará de acuerdo al número de clientes, ya sea autobús o camioneta de pasajeros.

13. En caso de ser un grupo o salida especial (refiriéndose a un grupo o salida privada) se determinará de la siguiente manera para la selección del transporte:

Autobús – min. 40 pax.

Camioneta (s) – min. 10 a 39 pax.

14. El cliente será responsable de los daños que cause dentro del autobús contratado para su viaje.

15. Es importante mencionarle al ejecutivo de ventas o coordinador de grupo si se padece de alguna enfermedad o condición física que impida realizar las actividades descritas en el itinerario o si se tiene alguna alergia así como si se necesita la toma de algún medicamento, esto con el fin de saber qué hacer en caso de una emergencia.

16. En caso de que exista uno o varios clientes que pongan en riesgo durante el recorrido la integridad física, emocional o moral del grupo o staff, la agencia tendrá el derecho de cancelar la prestación de servicios sin devolución alguna y deslindando de toda responsabilidad a la agencia. (Esto aplica para personas en estado inconveniente, mal intencionadas, agresiones físicas o verbales, etc.).

17. Presentar el día del viaje la confirmación de la reservación impresa o en electrónico.

18. Algunos paquetes conllevan actividades de riesgo, que aunque, el staff y personal guiarán para ejecutar debidamente dichas actividades, cabe mencionar que al momento de reservar y/o liquidar el paquete se está dando el consentimiento y aceptación de los riesgos que las actividades representan; así mismo, se declara que por intención y decisión propia se realizarán las actividades asumiendo la completa responsabilidad de alguna lesión o trauma que pueda resultar de la participación de las mismas, de igual manera se acepta el manifiesto de deslindar a **Escape México** y a todo su personal de cualquier responsabilidad civil o penal.

19. El cliente da su consentimiento de utilizar el material fotográfico o imagen que **Escape México** produzca u obtenga en el tour de éste, para los fines comerciales que la agencia requiera; de no dar dicho consentimiento hacerlo expreso en la presente carta por escrito al entregarla impresa.

20. Se hace mención que el seguro de viajero descrito en el paquete es un seguro a bordo de la unidad que transporta al grupo, ya sea autobús o camioneta; si llegase haber algún accidente o emergencia médica durante el recorrido, la agencia buscará la atención médica necesaria, así mismo **el cliente** acepta y autoriza a médicos, enfermeros o paramédicos de evaluar y tratar cualquier lesión o emergencia ocurrida durante el tour o actividad; en caso de existir algún costo por dicha atención médica, el cliente lo cubrirá al 100%.

21. Una vez realizado el pago parcial o total del viaje, el cliente confirma la aceptación de las políticas de pago y cancelación, así como los términos y condiciones establecidos en la carta convenio.

*Deberá enviar firmada ésta **carta convenio** al correo de **Escape México**, o bien, presentarla impresa el día de su salida del tour, de lo contrario no podrá abordar la unidad.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

**NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE O TUTOR
(EN CASO DE LLEVAR A UN MENOR Y ESPECIFICAR
NOMBRE Y EDAD)**